

Solide, Simple, Sans souci.

Chariots Élévateurs Prologis / FAQ



Questions fréquentes

Q : Quelle sont les solutions possibles / quelle est votre offre?

- R: Nous proposons toute une gamme de produits par l'intermédiaire de nos partenaires:
- Neuf ou d'occasion avec une livraison rapide et à prix compétitif
- Achat ou location
- Entretien et réparation
- Large gamme d'équipements et de matériel de manutention :
 - 3 et 4 roues / électrique, diesel et GPL
 - Chariots élévateurs
 - Chariots rétractables
 - Chariots tridirectionnels
 - Tracteurs et porteurs
 - Gerbeurs / gerbeurs à double niveau
 - Transpalettes
 - Trains de remorques
 - Transpalettes manuels
 - Chariots préparateurs de commande et autres

Q : Comment choisir la solution la mieux adaptée?

R: Ensemble nous examinerons les différentes options de matériel pour voir si elles répondent à vos besoins opérationnels spécifiques. Si ce n'est pas le cas, nous développerons une solution surmesure, qui répondra précisément à vos besoins.

Q : Comment se déroule le processus de commande? Quels sont les délais?

- R: Si nous vous proposons une solution clé-en-main:
- Nous demandons à notre partenaire de vous faire parvenir l'offre en 72 heures
- Vous pouvez ensuite passer votre commande en direct
- La livraison prend environ 12 à 16 semaines
- Si besoin, vous pouvez louer pour une courte durée un équipement clé-en-main le temps de recevoir votre commande. Ces produits sont livrés en 1 à 2 semaines s'ils sont en stock.

Q : Avec quels partenaires travaillez-vous?

- R: Nous recherchons en permanence des partenaires capables de garantir une offre de qualité. C'est grâce à cela que nous pouvons vous proposer une large gamme de solutions de matériel. Notre partenaire actuel est le suivant :
- STILL, fabricant complet de chariots élévateurs, leader sur le marché et présent dans le monde entier.

Q : Comment choisissez-vous vos partenaires?

R: Pour choisir nos partenaires, nous prenons en compte les critères suivants: le prix, la rapidité d'exécution, le service, la simplicité et la fiabilité. Notre partenaire STILL, capable de garantir fiabilité et volume, fait preuve de sa performance depuis plus de 100 ans. STILL dispose de 7 usines de fabrication dans 5 pays et d'un solide réseau de distributeurs. L'entreprise est présente là où sont nos clients et fait de la satisfaction client sa priorité.

