



Agile, Attractif, Adapté.

Prologis Racking / [FAQ](#)

Questions Fréquentes

Q : Quelles sont les solutions possibles / quelle est votre offre ?

R : Nous proposons toute une gamme de produits innovants et de grande qualité par l'intermédiaire de nos partenaires de confiance :

- Neuf et d'occasion :
 - Rayonnage à palette standard
 - Rayonnage sélectif
 - Rayonnage grande densité
 - Rayonnage
 - Postes de picking
 - Rayonnage multi-niveaux
 - Systèmes de convoyeurs
 - Systèmes de rayonnage dynamique
- Produits de sécurité
- Service clé-en-main
 - Conception
 - Exigences sismiques
 - Demande de permis
 - Livraison/Installation
- Réparation
- Audits de conformité

Q : Comment choisir la solution la mieux adaptée ?

R : Votre équipe Prologis définira avec vous vos besoins. Notre partenaire peut vous aider : nouveaux rayonnages, changement de rayonnage, nouvel agencement.

- Si votre entrepôt ou une cellule est vide, un aménagement prédéfini peut être un bon point de départ.
- Si vous souhaitez réaménager l'espace, ou remplacer des rayonnages défectueux, nous pouvons demander à notre partenaire de vous faire des propositions sur-mesure.
- Nous aidons aussi au démontage des racks lors de votre déménagement, y compris pour enlever et combler les trous d'ancrage. Quels que soient vos besoins, nous serons à vos côtés, avec nos partenaires, pour vous fournir la meilleure solution.

Q : Comment se déroule le processus de commande ? Quels sont les délais ?

R : Après avoir finalisé votre projet, notre partenaire vous adressera une offre.

- Le processus de commande et d'installation prend en moyenne 10 à 12 semaines (selon la taille et la complexité du projet).
- Votre interlocuteur Prologis sera en contact avec vous et suivra de près l'ensemble du processus, afin de s'assurer que les délais sont respectés et que le résultat répond à vos attentes.

Q : Avec quels partenaires travaillez-vous ?

R : Nous recherchons en permanence des partenaires capables de garantir une offre de premier choix. C'est grâce à cela que nous pouvons vous proposer une large gamme de solutions. Notre partenaire actuel pour les racks est :

- STOW

Q : Comment choisissez-vous vos partenaires ?

R : Pour choisir nos partenaires, nous prenons en compte les critères suivants : le prix, la rapidité d'exécution, le service, la simplicité et la fiabilité. Nous souhaitons vous mettre en relation avec des partenaires qui proposent une large variété de produits, capables de travailler sur de multiples marchés en Europe et qui disposent d'une forte expertise industrielle. Tous nos partenaires sont tenus de suivre des processus clairs et systématiques, pour évaluer vos besoins et proposer ensuite les solutions qui y répondent au mieux.

Si vous souhaitez réduire vos dépenses énergétiques, améliorer la sécurité et la productivité de vos activités et créer un environnement de travail plus agréable pour vos collaborateurs, contactez votre interlocuteur Prologis.

PROLOGIS.FR/PROLOGIS-ESSENTIALS

